

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年10月27日

事業所名 Kidsプラス

保護者等数（児童数） 12 回収数 10 割合 83 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			1	スペースは結構あると思います。 音程何もないのでいいです。 1年生も9月に入社です。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		2	子供の年齢に合った先生がいます。 先生は多いと思います。 音程何もないのでいいです。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3		4	廊下内を良く見ると階段はありませんが、 利用しているのは大抵の子供です。 入道が重いです。	
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10				面接面談をしっかりと行っています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9				色んな活動を行っています。とご説明しています。 (無回答) 1	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			4	4	2	学校の児童館と交流はありますが、 こちらの教室では分らないです。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					分かる説明でいいと思います。	
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	3				連絡はメールでもらう。送迎時に詳しく話しています。 悪いこと伝えています。	

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	4			我が家にとりあがたい時間です あしあし行かない
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	5	3	保護者とのやり取りがあまりなく、ほとんど「お父さん」から分らないです。子はコロナで親がいないので コロナなので
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2		4	その場では対応はしたけど成らないで分らないです
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2			はっきりとは思いません
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10				分かるようにあがたいです いつもあがたいです
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	9	1			信用しています大丈夫だと思います
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2		2	その前後、説明、通知は行っています
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		2	子供が直前に行かないで、新しいものを記憶している。レジャーに行かないで思っています 施設が分からない適正か?
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2			教室が変わり、気持ちどうかと思いましたが、今のところ嫌がらずに通所しています
	18	事業所の支援に満足しているか	9	1			とてもあがたい、親子であがたいです
合計数							

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。