

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和5年 2月 15日

事業所名 kidsプラス 児童発達支援 保護者等数(児童数) 22 回収数 15 割合 68.1%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				・広々としていると思う。	・今後もスペースを十分に確保していきたい。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		4	・入りたてなので、はっきりわからない。	・職員配置について、契約時に説明等を行う。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15				・「楽しい」と言っている。	・利用者が楽しく過ごせるような環境を保っていきたい。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				・のびのびブロックができる空間です。 ・なっていると思う。	・利用者が居心地がよく清潔な環境を維持していきたい。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13				・入りたてだが、こちらのお話を2取り入れ作成されていると思う。	・今後も保護者や利用者のニーズに合わせた支援計画を作成していく。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13				・Kidsプラスに通うようになってから、すごく伸びました。運動も楽しそうです。 ・声掛けなど子供に合わせてなされている。	・利用者の成長を願いながら支援をしていきたい。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14				1	・行われていると思う。	・支援計画に沿った支援を続けていきたい。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15					・毎週違う活動を行っているので、ありがたいです。 ・毎回、様々な活動がされていると思う。	・様々な活動を提供をしていきたい。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3		6			
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				1	・時間を設けて説明が行われた。	・今後もしっかりと説明していきたい。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15						
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	5		6		・ペアレントはないと思ってました。	・保護者に事前に知らせる必要がある。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15						

適切な支援の提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1			・面談を希望すると早急に時間を取ってくれる。	・今後も早急に保護者の要望にこたえたい。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	6	5	・他の方との交流があると思います。 ・という風に活動しているのを見てみたいです。 ・通所している保護者に会える機会がまだない。	・新型コロナウイルス予防の為、人数制限等もあるので、検討していきたい。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15					・連絡帳に書かれている。	・利用者の様子を分かりやすく、連絡帳や対面で伝えていきたい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					・毎週、ノートでのやり取りの中で活動内容が写真でも見る事ができ、活動の様子が知れてありがたい。 ・話しやすい雰囲気である。	・利用者に寄り添い意思の疎通を今後も図っていきたい。保護者にもしっかりと情報の伝達をしていきたい。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12				3		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15					・そう思う。	・今後も十分に注意していきたい。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	1		8	・訓練の覚えはないです。	・訓練について実施前に周知をし、訓練後の報告についてもお便りで周知する。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2		9			
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14			1	・近くの道を通ると「行くの？」と言ってます。 ・できない事ができるようになり自信につながり楽しんでいます。 ・とても楽しそうです。	・楽しめるような活動を提供していきたい。	
	23	事業所の支援に満足しているか	13	2			・外出がもっとあればいいと思う。 ・時々、活動の様子を実際に見学できたらと思う。 ・活発になり、よく身体を動かすようになっている。	・活動の様子を見学できる事を契約時に説明する。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。